



Inhoudsopgave

HOSTED VOIP: MANAGED VOICE	2
MANAGED VOICE VOORDELEN	2
STANDAARDMOGELIJKHEDEN	2
AANVULLENDE MOGELIJKHEDEN	2
MANAGED VOICE – ADD-ONS EN TARIEVEN	3
CONTACT CONNECT	3
ONLINE BEHEER	3
TARIEVEN DIENST/ABONNEMENT	3
GESPREKSTARIEVEN MANAGED VOICE	3
MANAGED MOBILE	4
DE VOORDELEN VAN MANAGED MOBILE	4
TARIEVEN MANAGED MOBILE/ABONNEMENT	4
AANSLUITKOSTEN/ADD ON TARIEVEN	4
VOICE CONNECT/SIP-TRUNK	5
VOORDELEN SIP-TRUNK	5
STANDAARDMOGELIJKHEDEN	5
AANVULLENDE MOGELIJKHEDEN	5
VOICE CONNECT/SIP-TRUNK TARIEVEN	6
TARIEVEN DIENST/ABONNEMENT	6
GESPREKSTARIEVEN VOICE CONNECT/SIP-TRUNK	6
MOBIELE TELEFONIE	7
MANAGED MOBILE	7
MOBILE CONNECT	7
VOICEDATA MOBILE	7
MOBILE ADD-ONS	8
DASH	8
MOBILE DEVICE MANAGEMENT	8
AANSLUITKOSTEN/ADD ON TARIEVEN	8
MOBIELE TELEFONIE – TARIEVEN	9
TARIEVEN MANAGED MOBILE/ABONNEMENTEN	9
TARIEVEN MOBILE CONNECT/ABONNEMENTEN	9
TARIEVEN VOICEDATA MOBILE/ABONNEMENTEN	9

Hosted VoIP: Managed Voice

Steeds meer bedrijven gaan over tot het hosten van een telefooncentrale. Voicedata heeft voor deze bedrijven een eigen dienst ontwikkeld: Managed Voice, een Hosted VoIP telefooncentrale.

Zonder grote investeringen profiteert u van alle voordelen van een modernste en meest complete VoIP telefooncentrales. Een betrouwbare en flexibele Hosted VoIP telefooncentrale die meegroeit met uw organisatie zonder verdere investeringen.

De hosted VoIP telefooncentrale van Voicedata is er al vanaf €8,00 per maand. Dit zorgt voor lage kosten per gebruiker. Daarnaast bespaart u op onderlinge belkosten; alle (internationale) vestigingen bellen onderling via één telefonienetwerk en dus gratis.

Managed Voice voordelen

- + Schaalbaar en flexibel
- + Locatie onafhankelijk
- + Lage investering
- + Alleen betalen voor wat u nodig heeft
- + Meest up-to-date telefooncentrale
- + Naadloze vast-mobiel integratie
- + Online uw centrale beheren



Standaardmogelijkheden

- + Online Beheer Systeem
- + Tijdsconfiguratie
- + Belgroepen
- + Online telefoonboek
- + Auto Answer/Antwoordapparaat
- + Uitgebreide belstatistieken
- + Wachtrij/Music-on-hold
- + IVR – Keuzemenu
- + Snelkiesnummers (Telefoonboek)
- + Locatie gebaseerde routing
- + Twinning (delen van een toestel)
- + Voicemail/Voicemail-2-email
- + Meeluisteren/Meefluiseren

Aanvullende mogelijkheden

- + Gespreksopnames
- + Fax-to-email
- + Email-to-fax
- + Integratie met Managed Mobile
- + Internationale nummers
- + Callcenterfuncties
- + Koppeling 0800/0900/088
- + XML-koppeling met CRM-pakket
- + Call Manager/PC bedienpost



Managed Voice – Add-ons en Tarieven

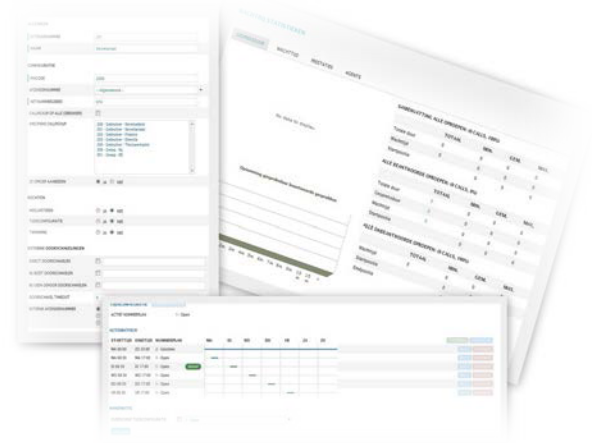
Contact Connect

Contact Connect maakt het mogelijk uw Managed Voice bereikbaarheid te integreren met uw CRM- of ERP-pakket of contactendatabase (alleen in de Advanced versie) en biedt tevens de mogelijkheid om uitgaande gesprekken op te zetten door middel van een click-to-dial of select-to-dial oplossing. Contact Connect Advanced herkent inkomende gesprekken en koppelt dit nummer aan uw klantenbase. Met één muisklik kunt u vervolgens de juiste klantenkaart openen*.

*afhankelijk van de functionaliteit van uw CRM/ERP pakket

Online beheer

Met Managed Voice kunt u zeer eenvoudig uw IP-telefooncentrale beheren. Erg handig wanneer u gebruik maakt van flexibele werkplekken. Al uw medewerkers zijn nu waar ook ter wereld onder hetzelfde nummer bereikbaar. Een thuiswerker maakt dus gewoon gebruik van het hoogwaardig en voordelig telefonienetwerk van uw bedrijf. Daarnaast heeft u volledig inzicht in het belgedrag van al uw medewerkers.



Tarieven dienst/abonnement

	Set-up kosten	Maandelijkse kosten
Managed Voice	€ 25,00	€ 8,00
Managed Voice Unlimited	€ 25,00	€ 17,00
Telefoonnummer (regionaal)	€ 5,00	Gratis
10-nummerblok	€ 50,00	Gratis
100-nummerblok	€ 150,00	Gratis
Broadcasting servicenummers	Vanaf € 95,00	Gratis
Internationale nummers	Vanaf € 5,00	Vanaf € 3,75
Managed UC (Call Manager)	Gratis	Gratis (€ 9,95)
Contact Connect (Advanced)	€ 10,00	Gratis (€ 3,00)
Gespreksopname	€ 25,00	€ 30,00

Gesprekstarieven Managed Voice

	Starttarief	Minuuttarief
Vast Voicedata netwerk	Gratis	Gratis
Vast binnen Nederland	€ 0,025	€ 0,0189
Mobiel binnen Nederland	€ 0,05	€ 0,0832
Vast en mobiel Internationaal	€ 0,045	Zie tarievenlijst



Managed Mobile

Ultieme integratie van vaste en mobiele telefonie met behulp van Managed Mobile abonnementen. Gratis bellen met uw collega's, de beschikking over een volledig digitale telefooncentrale met alle functies van Managed Voice op uw mobiel en een scheiding van zakelijk en privé door 2 nummers op één simkaart en één abonnement. Daarnaast heeft u in onze online webportal Operator real-time inzicht in uw verbruik en kunt u zelf alle functies beheren. Denk hierbij aan doorschakelen, keuzemenu's en wachtrijen.

De voordelen van Managed Mobile

- + Volledige vast-mobiel integratie
- + Snel beschikken over geactiveerde simkaarten
- + Meerdere mobiele en vaste nummers per simkaart
- + Maximale grip op belgedrag
- + Slimme routeringsmogelijkheden
- + Altijd beschikken over de nieuwste telecomfaciliteiten
- + Maximale betrouwbaarheid
- + Één factuur, één aanspreekpunt
- + KPN-netwerk
- + 4G-ondersteuning



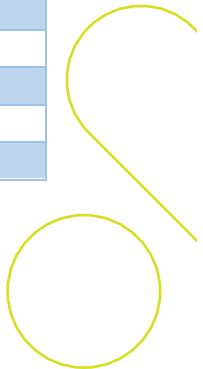
Tarieven Managed Mobile/abonnement

Managed Mobile kent meerdere abonnementsvormen. Er zijn geen activatiekosten aan verbonden en nummerbehoud is gratis!

Managed Mobile abonnement	Maandelijkse kosten
Managed Mobile Flex (minuuttarief € 0,08)	€ 13,00
Managed Mobile Mix (250 min. + 250 sms + 500 MB)	€ 26,00
Managed Mobile BLUE 1GB (onbeperkt bellen – SMS – 1GB)	€ 32,50
Managed Mobile BLUE 10GB (onbeperkt bellen – SMS – 10GB)	€ 41,50
Managed Mobile BLUE 20GB (onbeperkt bellen – SMS – 20GB)	€ 51,50

Aansluitkosten/Add on tarieven

Add on	Kosten
Aansluitkosten mobiele SIM-kaart incl. nummerbehoud	€ 0,00 - eenmalig
Collega Pack (gratis onderling bellen)	€ 5,00 per maand
Fixed Mobile Pack (vast nummer op mobiel)	€ 5,00 per maand
Multisim – data delen voor bijv. iPad	€ 5,00 per maand
100 MB World Pack	€ 50,00 per maand





Voice Connect/SIP-trunk

Voice Connect is de SIP-trunk dienst van Voicedata. Met een SIP-trunk wordt uw telefooncentrale aangesloten op het netwerk van Voicedata. Hiervoor zijn geen aanpassingen of investeringen nodig, echter levert het direct aanzienlijke besparingen op. Alle analoge en ISDN-lijnen worden overbodig, terwijl uw huidige telefoon- en faxnummers behouden en bereikbaar blijven via de SIP-trunk.

Een SIP-trunk is een softwarematige telefoonlijn. Het grote verschil tussen een SIP-trunk en een telefoonlijn is dat het aantal beschikbare lijnen flexibel kan worden ingesteld. Daarnaast wordt er over een SIP-trunk een gesprek opgezet via internet (data) in plaats van het ouderwetse telefonienetwerk. Door een SIP-trunk in uw telefooncentrale te plaatsen belt u vele malen goedkoper.

Voordelen SIP-trunk

- + Enorme kostenbesparing
- + Betalen per beschikbare lijn
- + Gratis koppeling telefoonnummers
- + Gratis onderling bellen
- + Geschikt voor alle IP-telefooncentrales
- + Maandelijkse contracten



Standaardmogelijkheden

- + Beschikbaar vanaf 1 lijn
- + Onbeperkt aantal lijnen mogelijk
- + Zeer flexibel up- en downgraden
- + Geschikt voor alle IP-telefooncentrales
- + Geschikt voor Lync/Skype-for-Business
- + Uitgebreide belstatistieken
- + Onbeperkt aantal telefoonnummers
- + Failover mogelijkheid naar mobiel/vast
- + Op te splitsen per lijn (meerdere locaties)
- + Blacklist & Whitelist IP-adressen

Aanvullende mogelijkheden

- + Vast-mobiel integratie op trunk
- + Koppeling 0800/0900/088-nummers
- + Koppeling internationale nummers
- + G.729 codec beschikbaar
- + T.38 mogelijkheid voor Fax-over-IP
- + Opsplitsen per lijn (meerdere locaties)
- + Gateway koppeling ISDN-centrales

Voice Connect/SIP-trunk tarieven

De SIP-trunk tarieven van Voicedata zijn zeer transparant. U betaalt per beschikbare lijn en u heeft geen enkele kosten per maand voor een Nederlands telefoonnummer. Naast een zeer scherpe prijs per beschikbare lijn profiteert u ook direct van de scherpe beltarieven die Voicedata hanteert.

Tarieven dienst/abonnement

Dienst/Product	Set-up kosten	Maandelijkse kosten
Voice Connect – per beschikbare lijn	€ 15,00	€5,00
Telefoonnummer (regionaal)	€ 5,00	Gratis
10-nummerblok	€ 50,00	Gratis
100-nummerblok	€ 150,00	Gratis
0900/0800 nummer broadcasting	€ 95,00	Gratis
088-nummerblok broadcasting	€ 195,00	Gratis
Internationale nummers	Vanaf € 5,00	Vanaf € 3,75

Gesprekstarieven Voice Connect/SIP-trunk

Dienst/Product	Starttarief	Minuuttarief
Vast Voicedata Netwerk	Gratis	Gratis
Vast binnen Nederland	€ 0,025	€ 0,0189
Mobiel binnen Nederland	€ 0,05	€ 0,0832
100-nummerblok	€ 0,045	Zie tarievenlijst



Mobiele telefonie

Managed Mobile

Ultieme integratie van vaste en mobiele telefonie met behulp van Managed Mobile abonnementen. Gratis bellen met uw collega's, de beschikking over een volledig digitale telefooncentrale met alle functies van Managed Voice op uw mobiel en een scheiding van zakelijk en privé door 2 nummers op één SIM-kaart en één abonnement. Daarnaast heeft u in onze online webportal Operator real-time inzicht in uw verbruik en kunt u zelf alle functies beheren. Denk hierbij aan doorschakelen, keuzemenu's en wachtrijen.

- + Volledige vast-mobiel integratie
- + Meerdere mobiele en vaste nummers per simkaart
- + Maximale grip op belgedrag
- + Slimme routeringsmogelijkheden
- + Altijd beschikken over de nieuwste telecomfaciliteiten



Mobile Connect

Mobile Connect zorgt voor een vast-mobiel integratie op iedere IP-telefooncentrale. U bent niet langer verplicht het eventuele vaste platform af te nemen door de dienst Mobile Connect. Met een SIP-trunk Voicedata heeft u tegen zeer lage kosten een prachtige mogelijkheid om mobiel op uw telefooncentrale te integreren.

- + Vaste faciliteiten ook mobiel beschikbaar
- + Maandelijks opzegbare mobiele contracten
- + Routing via KPN netwerk (4G+)
- + Mobiel bereikbaar op het vaste nummer
- + Geschikt voor alle SIP-centrales

Voicedata Mobile

De basis voor alle mobiele abonnementen van Voicedata. Door snelle en eenvoudige activatie bent u direct na ontvangst van de SIM-kaart bereikbaar op uw nieuwe of oude mobiele nummer. Uit te breiden met extra data, EU pack, Collega pack en een Fixed Mobile Pack waarmee u belt en gebeld kunt worden met uw eigen vaste nummer!

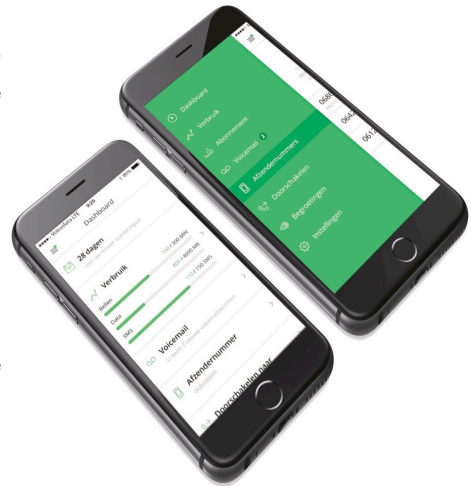
- + Meerdere nummer op één simkaart
- + Vast nummer op mobiel
- + Reach (applicatie) ondersteuning
- + Voicemail & SMS-to-email
- + Gespreks- en roamingblokkades
- + Bellen over het KPN-netwerk
- + 4G internet



Mobile Add-ons

Dash

De Dash applicatie is een beheersysteem voor de mobiele telefoon. De app is gratis te downloaden via de Google Play Store en de App Store en koppelt met uw webgebruiker om te kunnen communiceren met Operator (online webportal) en Reach (online beheersysteem). Door een scheiding te maken in (groepen) contacten, kunt u aangeven wanneer deze contacten u moeten bereiken, en wanneer ze een voicemail te horen moeten krijgen. Ook is het mogelijk om uw eigen afzendernummer aan te passen, een voicemailbericht in te spreken en uw verbruik controleren.



Mobile Device Management

Het beschermen van bedrijfsgevoelige informatie en het controleren van het mobiele telefoniegebruik van werknemers is een lastige taak. Vooral in een bedrijf waar veel medewerkers gebruik maken van een mobiele telefoon van de zaak, van verschillende providers of verschillende besturingssystemen. Mobile Device Management van Voicedata is een oplossing die voor vrijwel ieder type telefoon en besturingssysteem geschikt is. Niet alleen de veiligheid van mobiele telefoons wordt vergroot, ook de controle en managementinformatie verbetert.

Aansluitkosten/Add on tarieven

Add on	Kosten
Aansluitkosten mobiele SIM-kaart incl. nummerbehoud	€ 0,00 - eenmalig
Collega Pack (gratis onderling bellen)	€ 5,00 per maand
Fixed Mobile Pack (vast nummer op mobiel)	€ 5,00 per maand
Multisim – data delen voor bijv. iPad	€ 5,00 per maand
100 MB World Pack	€ 50,00 per maand



Mobiele telefonie - Tarieven

Tarieven Managed Mobile/abbonementen

Managed Mobile abonnement	Maandelijkse kosten
Managed Mobile Flex (minuuttarief € 0,08)	€ 7,00
Managed Mobile Mix (250 min. + 250 sms + 500 MB)	€ 17,00
Managed Mobile BLUE 1GB (onbeperkt bellen – SMS – 1GB)	€ 23,50
Managed Mobile BLUE 10GB (onbeperkt bellen – SMS – 10GB)	€ 32,50
Managed Mobile BLUE 20GB (onbeperkt bellen – SMS – 20GB)	€ 42,50

Tarieven Mobile Connect/abbonementen

Managed Mobile abonnement	Maandelijkse kosten
Mobile Connect Flex (minuuttarief € 0,08)	€ 11,00
Mobile Connect Mix (250 min. + 250 sms + 500 MB)	€ 21,00
Mobile Connect BLUE 1GB (onbeperkt bellen – SMS – 1GB)	€ 27,50
Mobile Connect BLUE 10GB (onbeperkt bellen – SMS – 10GB)	€ 36,50
Mobile Connect BLUE 20GB (onbeperkt bellen – SMS – 20GB)	€ 46,50

Tarieven Voicedata Mobile/abbonementen

Managed Mobile abonnement	Maandelijkse kosten
Voicedata Mobile Flex (minuuttarief € 0,08)	€ 13,00
Voicedata Mobile Mix (250 min. + 250 sms + 500 MB)	€ 26,00
Voicedata Mobile BLUE 1GB (onbeperkt bellen – SMS – 1GB)	€ 32,50
Voicedata Mobile BLUE 10GB (onbeperkt bellen – SMS – 10GB)	€ 41,50
Voicedata Mobile BLUE 20GB (onbeperkt bellen – SMS – 20GB)	€ 51,50

